



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر - الوادي -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: العلوم المالية والمحاسبية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الدكتوراه LMD

الشعبة: العلوم المالية والمحاسبية

تخصص: تدقيق ومراقبة التسيير



عصرنة الإدارة الجبائية كآلية لدعم فعالية الرقابة الجبائية في الجزائر - دراسة حالة الجزائر -

إشراف الأستاذ:

د. زهواني رضا

د. مهاوة لعبيدي

إعداد الطالب:

كهووصيف فائزة خير الدين

لجنة مناقشة

رئيسا
مشرفا ومقررا
مشرف مساعد
ممتحنا
ممتحنا
ممتحنا
ممتحنا

أستاذ التعليم العالي جامعة الوادي
أستاذ محاضر أ جامعة برج بوعريبيج
أستاذ محاضر أ جامعة عنابة

- أ.د. شاهد إلياس
- د. زهواني رضا
- د. مهاوات لعبيدي
- د. رحال نصر
- د. مرزوقي مرزوقي
- د. بوعافية سمير
- د. حولي محمد

الموسم الجامعي: 2021/2020

فهرس المحتويات

الصفحة	البيان
-	شكر وتقدير
-	إهداء
-	الملخص
VI	قائمة المحتويات
XXI	قائمة الجداول
VI	قائمة الأشكال
VI	قائمة الملاحق والاختصارات
VI	قائمة الرموز والمختصرات
أ-هـ	مقدمة
الفصل الأول : الأطر النظرية حول الدراسة والدراسات السابقة	
02	تمهيد
03	المبحث الأول : مفاهيم أساسية في الجباية والرقابة الجبائية
03	المطلب الأول : أساسيات في الجباية
03	أولا : ماهية الجباية وأسسها
11	ثانيا : تصنيفات الضرائب
15	ثالثا : تقدير الوعاء الضريبي
17	المطلب الثاني : الرقابة الجبائية وأشكالها وهيكلتها القانونية والتنظيمية
17	أولا : الرقابة الجبائية وأشكالها
20	ثانيا : الأجهزة القانونية والتنظيمية للرقابة الجبائية
25	ثالثا : أسباب اجراء عمليات الرقابة الجبائية ومتطلبات تفعيلها
29	المبحث الثاني : مدخل عام للإدارة الإلكترونية وسبل عصرنه الإدارة الجبائية
29	المطلب الأول : الإدارة الإلكترونية
29	أولا : الإدارة الإلكترونية وخصائصها
31	ثانيا : أهداف الإدارة الإلكترونية وعناصرها
34	ثالثا : وظائف الإدارة الإلكترونية
35	المطلب الثاني : نتائج تطبيق الإدارة الإلكترونية وتجارب بعض الدول من تجربتها
35	أولا : الإنتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية
36	ثانيا : متطلبات تطبيق الإلكترونية
37	ثالثا : معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وتجارب بعض الدول في تبني مشروع الإدارة الإلكترونية
41	المطلب الثالث : إطار عصرنه الإدارة الجبائية الجزائرية
41	أولا : أساليب تطوير الإدارة الجبائية الجزائرية

42	ثانيا: خطوات إصلاح الإدارة الجبائية الجزائرية
43	ثالثا: تقييم فعالية النظام الضريبي الجزائري
43	المطلب الرابع : التدابير التنظيمية لتحسين الخدمة الجبائية في الجزائر
43	أولا : تطوير هياكل الاستقبال في الإدارة الجبائية ومرجعية الخدمة
48	ثانيا : النظام المعلوماتي ركيزة أساسية لعصرنة إدارة الضرائب
50	ثالثا : إستراتيجية الرقابة الجبائية في برنامج التوجه للعصرنة
52	المبحث الثالث:الدراسات السابقة
52	أولا:الدراسات السابقة باللغة العربية
62	ثانيا:الدراسات السابقة باللغة الأجنبية
69	ثالثا:ما تتميز به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
71	خلاصة الفصل الأول
الفصل الثاني : الدراسة الميدانية	
	تمهيد
73	المبحث الأول : الأساليب المنهجية للدراسة الميدانية وتقنياتها
74	المطلب الأول : أبعاد الدراسة الميدانية
74	أولا : منهج ومجتمع الدراسة الميدانية
75	ثانيا : أسلوب الدراسة ومصادر جمع البيانات والمعلومات
79	ثالثا : الأساليب المستخدمة في معالجة أداة الدراسة
82	المطلب الثاني : وصف وتفسير خصائص عينة الدراسة
82	أولا : دراسة خصائص عينة البحث الميداني
83	ثانيا : الخصائص والسمات الشخصية لمفردات عينة الدراسة الميدانية
87	ثالثا : اختبار صدق وثبات واعتدالية التوزيع لأداة الدراسة الميدانية
90	المبحث الثاني : عرض تحليل البيانات كميا وكيفيا واختبار الفروقات الاحصائية
90	المطلب الأول : عرض تحليل البيانات المتعلقة بخصائص متغيرات الدراسة
90	أولا : عرض تحليل بياناتالفرضية الفرعية الأولى
93	ثانيا: عرض تحليل بيانات الفرضية الفرعية الثانية
97	ثالثا: عرض تحليل بيانات الفرضية الفرعية الثالثة
99	رابعا: عرض تحليل بيانات الفرضية الرئيسية
102	المطلب الثاني: اختبار الفروق الاحصائية لمتغيرات الدراسة
102	أولا : اختبار فروق الفرضية الفرعية الأولى
103	ثانيا: اختبار فروق الفرضية الفرعية الثانية
104	ثالثا: اختبار فروق الفرضية الفرعية الثالثة
105	رابعا: اختبار فروق الفرضية الفرعية الرئيسية

107	المبحث الثالث : اختبار فروض الدراسة الميدانية باستخدام الانحدار المتعدد
107	المطلب الأول: اختبار الاستقلالية
107	أولا : اختبار استقلالية مساهمة النظام الجبائي الجزائري في تحقيق الرقابة الجبائية عن عصرنة الإدارة الجبائية
108	ثالثا : اختبار استقلالية بمستوى الآليات التنظيمية والتشريعية للرقابة الجبائية عن عصرنة الإدارة الجبائية
109	ثالثا: اختبار استقلالية تطبيق الرقابة الإلكترونية في الإدارة الجبائية
111	المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة
111	أولا : اختبار الفرضيات الأساسية للانحدار
113	ثانيا : اختبار الفرضيات الفرعية للدراسة الميدانية
118	ثالثا : اختبار الفرضية الأساسية لدراسة الميدانية
124	خلاصة الفصل الثاني
126	الخاتمة
131	قائمة المراجع
139	الملاحق